Pico y Placa Friends APP - Historias de Usuario

Rol Sistema

**HU-RS-H1** Como sistema, quiero llevar el conteo del tiempo durante el cual un conductor tiene un viaje pendiente, para poder indicarle si se le aplica una sanción.

**HU-RS-H2** Como sistema, quiero mostrar el conteo de viajes pendientes que tiene un usuario luego de usar el servicio, para poder indicarle cuantos servicios debe prestar para saldar los pendientes.

**HU-RS-H3** Como sistema, quiero calcular la ruta más corta entre un nodo A y B, para poder mostrarle al usuario la ruta más corta a su destino.

**HU-RS-H4** Como sistema, quiero establecer un contador limite de pendientes, para suspender el servicio de pasajero hasta que salde al menos uno de los pendientes.

**HU-RS-H5** Como sistema, quiero validar cuando se registre un usuario la veracidad de la tarjeta de propiedad, para acreditar la titularidad del vehículo.

**HU-RS-H6** Como sistema, quiero descontar los pendientes de un usuario cuando termine de prestar un servicio, para permitirle en un futuro volver a usar el rol de pasajero.

**HU-RS-H7** Como sistema,luego de que un usuario se registre y adjunte su tarjeta de propiedad quiero enviar una notificación al correo electrónico del registrado, para poder informarle si fue aceptado o no en la aplicación luego de haber validado la veracidad de la información proporcionada.

Rol Usuario general (funciones que realizan conductores y pasajeros)

**HU-RUG-H1** Como usuario general, quiero registrarme en la aplicación, para poder crear una cuenta en el aplicativo.

**HU-RUG-H2** Como usuario general, quiero iniciar sesión en la aplicación, para poder usar el servicio de transporte ofrecido por mí o por otra persona.

**HU-RUG-H3** Como usuario general, quiero ver el próximo día de mi pico y placa, para poder recibir el servicio prestado por otro usuario de la aplicación.

**HU-RUG-H4** Como usuario general, quiero modificar la información de mi carro, personal y de contacto, para tener actualizados todos los datos ante cualquier novedad.

**HU-RUG-H5** Como usuario general, quiero elegir el servicio que deseo ofrecer, para ver la información correspondiente a mi tipo de usuario.

**HU-RUG-H6** Como usuario general, quiero restablecer mi contraseña en caso de haberla olvidado, para poder ingresar de nuevo a la aplicación sin necesidad de volverme a registrar.

**HU-RUG-H7** Como usuario general, quiero ver una lista de rutas que he establecido, para poder elegir la ruta que más me convenga.

Rol Conductor

**HU-RC-H1** Como conductor, quiero establecer una ruta por la cual voy a transitar, para que alguien que quiera que lo recoja pueda indicarlo a través de marcador en el mapa.

**HU-RC-H2** Como conductor, quiero ver una lista de personas que quieran que los recoja, para poder trasladarlos según el cupo que tenga en mi carro.

**HU-RC-H3** Como conductor, quiero ver el número de viajes que tenga pendiente por realizar, para tenerlo presente y completarlos lo antes posible.

**HU-RC-H4** Como conductor, quiero ver un mapa marcado con la ubicación de las personas que están a mi paso, para poder trasladarlos de acuerdo al cupo que tenga mi vehículo.

**HU-RC-H5** Como conductor, quiero ver la descripción de los pasajeros que voy a recoger, para poder saber si son personas de confianza.

**HU-RC-H6** Como conductor, quiero trazar la ruta por donde voy a pasar, para recoger a los pasajeros que necesiten de mi servicio.

**HU-RC-H7** Como conductor, quiero llamar, escribir un comentario o enviar un mensaje por whatsapp a los pasajeros que acepté recoger, para informarles en caso de presentar algún percance que ocurra durante el trayecto.

**HU-RC-H8** Como conductor, quiero cambiar de rol cuando termine un servicio, para ser yo el que lo reciba..

**HU-RC-H9** Como conductor, quiero actualizar mis datos personales y los del vehículo , para poder seguir prestando el servicio.

Rol Pasajero

**HU-RP-H1** Como pasajero, quiero establecer una ruta favorita, para indicarle al conductor hacia donde deseo trasladarme.

**HU-RP-H2** Como pasajero, quiero indicar mi posición a través de un marcador en el mapa, para indicarle al conductor con exactitud donde debe recogerme.

**HU-RP-H3** Como pasajero, quiero ver el número de viajes en los que tienen que llevarme otros amigos, para saber cuántos viajes puedo ahorrarme.

**HU-RP-H4** Como pasajero, quiero establecer la ruta a mi destino, para ser recogido por un conductor que no tenga pico y placa.

**HU-RP-H5** Como pasajero, quiero ver la lista de los conductores cercanos, para poder solicitar un viaje al conductor.

**HU-RP-H6** Como pasajero, quiero ver las calificaciones de los conductores cercanos, para tener confianza al momento de pedir un viaje.

**HU-RP-H7** Como pasajero, quiero ver el tiempo estimado de llegada de los conductores cercanos, para poder elegir el servicio que más me favorezca.

**HU-RP-H8** Como pasajero, deseo calificar y comentar el servicio luego de haber terminado el viaje, para que otros pasajeros estén al tanto de la calidad del servicio prestado por el conductor.